

# Corporate Identity

---

## Unsere Vision

---

Wir sind als kompetente Dienstleisterin für Sozialversicherungen die persönliche und verlässliche Partnerin in besonderen Lebenslagen.

## Unsere Mission

---

Wir bieten bedürfnisgerechte Angebote mit einem wirksamen Informationsmanagement - analog und digital.

Eine respektvolle, dienstleistungsorientierte Beratung mit hoher Qualität - unsere Kernkompetenz.

## Unser Leitbild

---

1. Wir stellen die Anliegen der Versicherten und Kundschaft ins Zentrum unseres Handelns.
2. Wir erfüllen unsere Aufgaben kompetent und gesetzeskonform.
3. Unsere Mitarbeitenden sind uns wichtig. Wir fördern und unterstützen ihre persönliche Weiterentwicklung.
4. Wir haben eine hohe Leistungsorientierung und setzen unsere Ressourcen gezielt und nachhaltig ein.
5. Wir sind eine zuverlässige und faire Arbeitgeberin.
6. Wir nehmen unsere Führungsverantwortung wahr und handeln vorbildlich.
7. Wir begegnen uns respektvoll und wertschätzend.
8. Wir begegnen dem Wandel offen und entwickeln uns stetig weiter.

## Unsere Werte

Diese fünf Werte definieren WER WIR SIND. Sie sollen in allem was wir tun zum Ausdruck kommen.

Berücksichtige sie in deiner täglichen Arbeit und in deinen Handlungen - mit unserer Kundschaft, unseren Versicherten und all unseren Mitarbeitenden.



## Unser Führungsverständnis

Unsere Führungskräfte haben Freude, Mitarbeitende zu befähigen, schenken Vertrauen und übertragen Verantwortung.

Wir führen uns selbst und unsere Mitarbeitenden mit Achtsamkeit und Fairness. Wir bieten Sicherheit, motivieren und unterstützen.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, welches unsere Mitarbeitenden ermutigt, sich einzubringen und die Unternehmensentwicklung mitzugestalten.

## Unsere Verhaltensgrundsätze



### **Beziehung zu Versicherten und Kundschaft**

Ich arbeite professionell und verhalte mich empathisch und respektvoll. In meinem Fachgebiet bin ich kompetent. Meine Entscheidungen treffe ich unvoreingenommen und fair, nach objektiven und sachlichen Kriterien.



### **Loyalität**

Ich verhalte mich jederzeit vorbildlich und loyal gegenüber den SOVAR – nach innen und aussen.



### **Rechtmässigkeit**

Ich halte mich an die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben.



### **Geheimhaltung und Datenschutz**

Ich halte mich an die Schweigepflicht und wahre das Amtsgeheimnis. Vertrauliche Informationen und Daten gebe ich nicht an Dritte weiter.



### **Zusammenarbeit**

Ich arbeite partnerschaftlich mit meinen Arbeitskolleginnen und -kollegen und pflege einen respektvollen und wertschätzenden Umgang.



### **Kostenbewusstsein und Wirtschaftlichkeit**

Ich trage Verantwortung für die Effizienz und Wirtschaftlichkeit meines Handelns. Ich gehe sorgsam mit den zur Verfügung gestellten Mitteln und der Infrastruktur der SOVAR um.



### **Nachhaltigkeit**

Ich handle umweltbewusst und gehe sparsam mit unseren Ressourcen um.



### **Identifikation**

Ich richte mein Handeln auf unsere Vision, unsere Mission, unser Leitbild und unsere Werte aus.